

성과 향상력 과정

(Performance Leadership Course)



잘 나가는 ICT 기업 CEO들의 생존 키워드

구글, 마이크로소프트(MS), 노키아, 샌디스크, 어도비....

세계적으로 유명한 ICT 기업들의 공통점은 그 수장이 인도인이라는 점이다. 하버드비즈니스리뷰(HBR)에 따르면...

2013년 기준, 포춘 선정 글로벌 500대 기업 중 미국인을 제외한 외국인 CEO 10명 중 3명꼴로 인도 출신이었다고 한다.

'인디아 마피아'라는 말이 생겨날 정도로 인도 출신이 경영자로 주목받는 이유는 무엇일까?

전문가들은 이들이 최근 급성장한 인도에 답이 있다고 입을 모은다. 바로 기본적인 영어 능력과 다문화를 포용할 수 있는 공존의 정신, 극단적인 상황에서도 답을 찾을 수 있는 문제해결능력 등이 오늘날의 그들을 만들었다는 설명이 이를 뒷받침하고 있다.

결국 인도에서 자라난 이들이 성공을 할 수 있었던 것은 어려서부터 치열한 경쟁 환경에 노출되었기에 그 속에서...

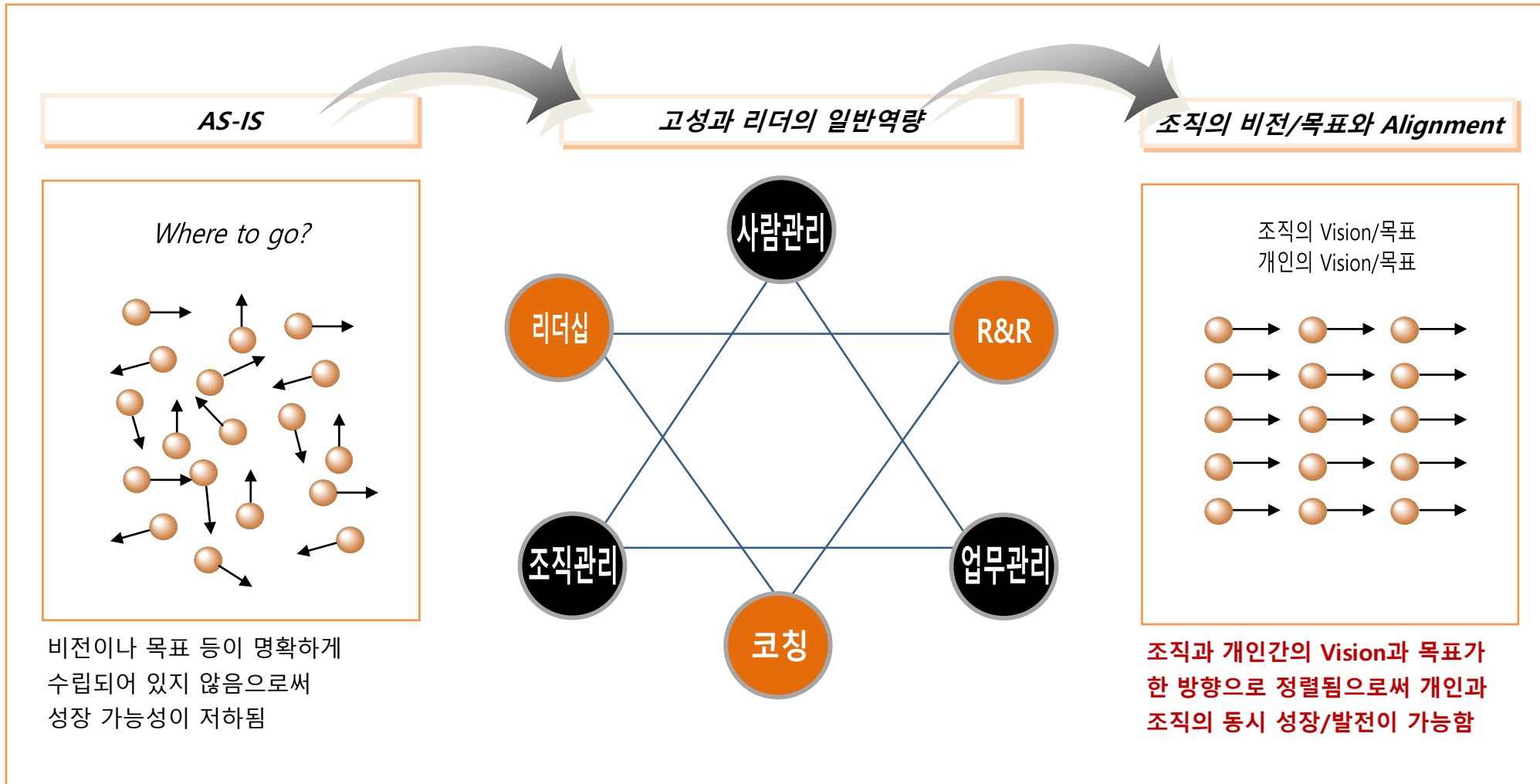
성과주의라는 생존법을 온몸으로 터득하고 있었기 때문이다.



※ 뉴스토마토_글로벌포커스(2015.10.22)

고 성과 리더의 일반적 특성

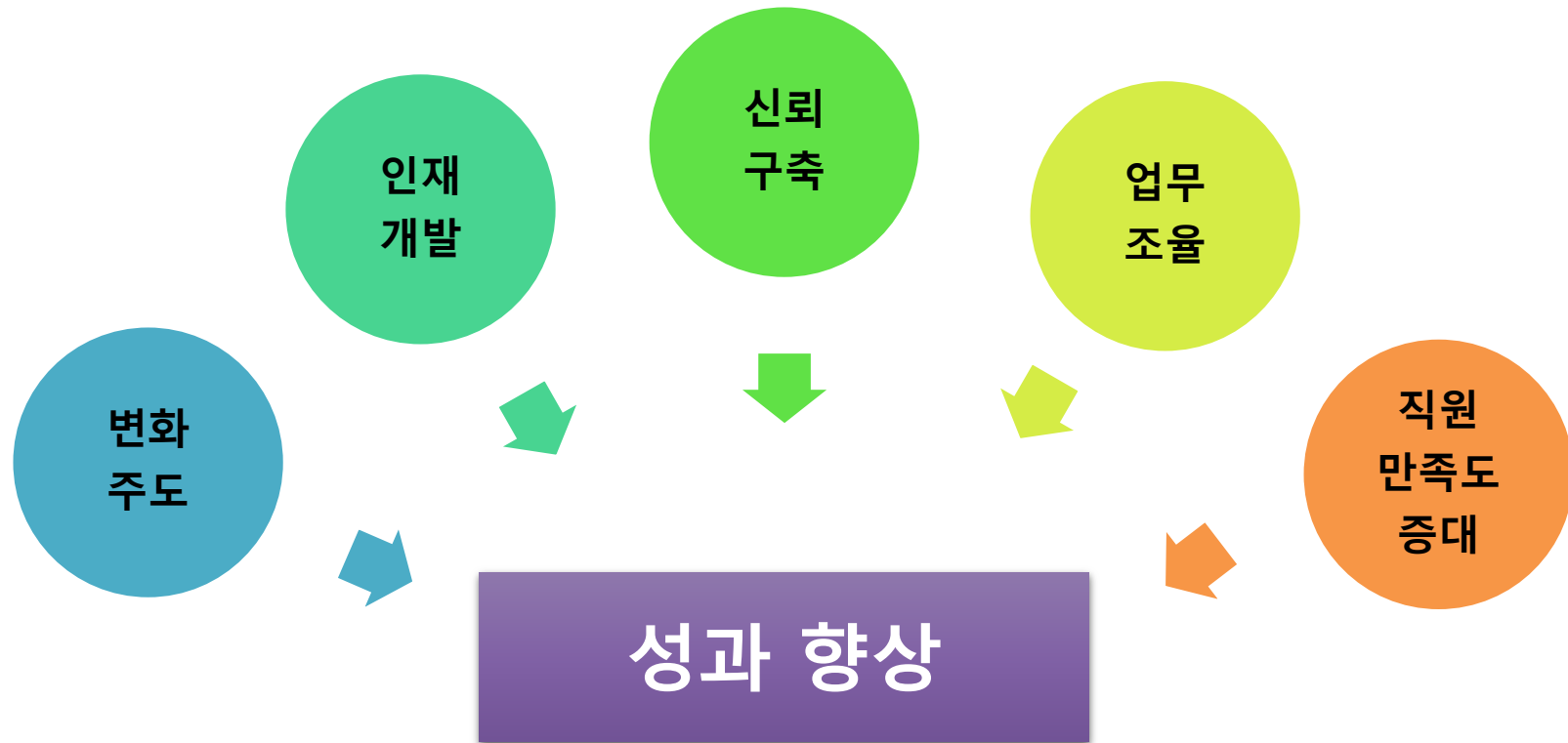
고 성과 리더는 조직 내에서 수행해야 하는 역할과 책임의 명확한 인식, 조직관리, 사람관리, 업무관리 등 다양한 역량을 발휘하여 결과적으로 조직의 가치에 부합하는 능력이 탁월한 특성이 있다.



성과주의 리더의 핵심 요소

앞선 ICT 기업 CEO들은 성과를 중시하기에, 주어진 자원을 활용하여 실제 조직의 성과향상에 커다란 영향을 미치는 것으로 나타났다. 타워스 왓슨(2009년 타워 스페린과 왓슨 와이어트의 합병 후 재탄생)이라는 유명 글로벌 컨설팅 업체의 조사에 따르면....

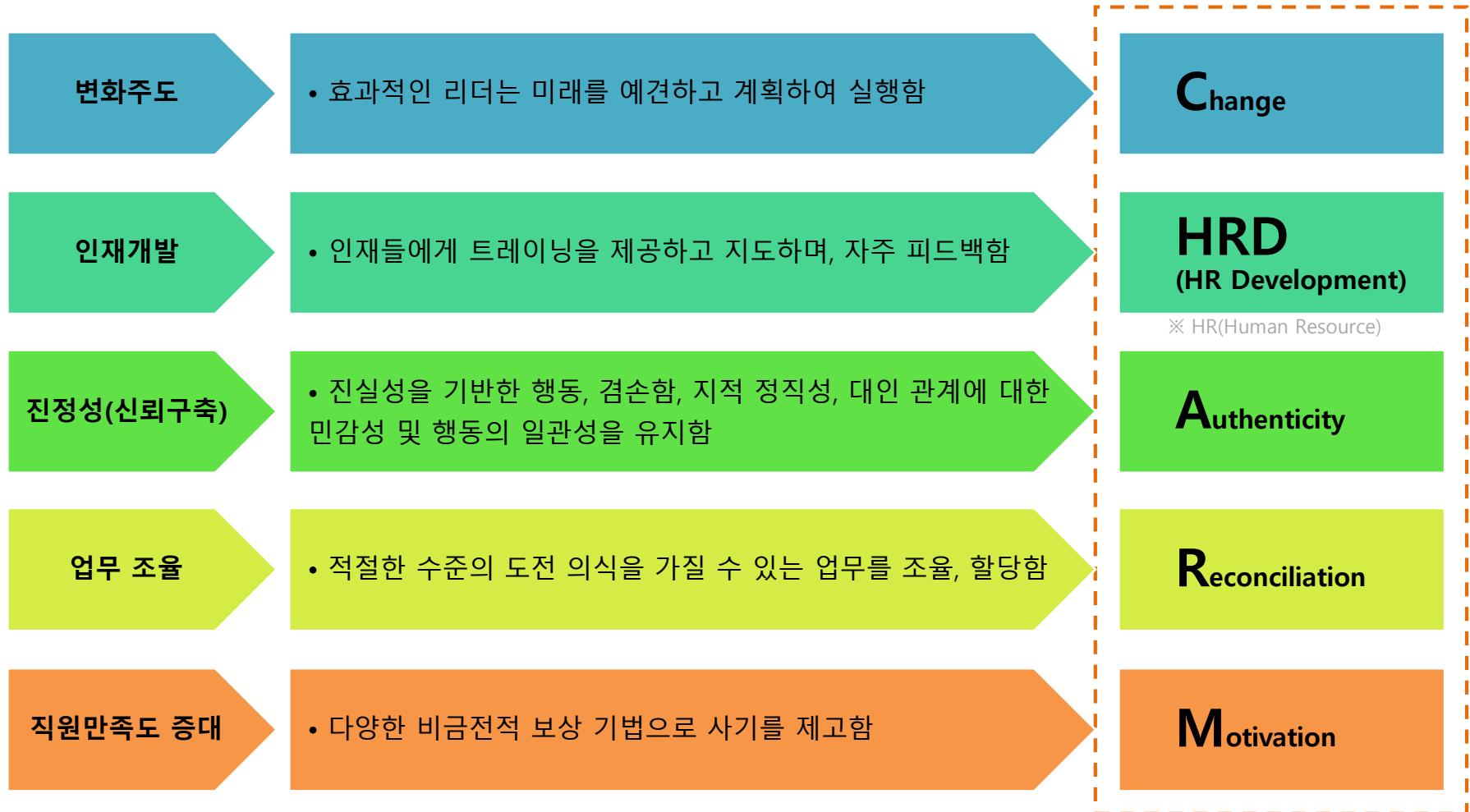
고성과 관리자는 해당 기업의 성과향상을 위해 임직원들의 몰입도를 높이고, 이에 따른 재무적 성과를 달성할 수 있는 업무 환경을 만들어 나가는 역량을 발휘한다고 한다. 이 성과주의 리더가 갖추어야 할 능력과 행동을 다음의 5가지 영역으로 제시하였다.



※ 타워스 왓슨, 2012 글로벌 인적 자원 연구

성과주의 리더의 Frame

성과향상을 주도하는 리더들의 5가지 능력과 세부 행동들을 정리하여 키워드로 요약하면 다음과 같다.

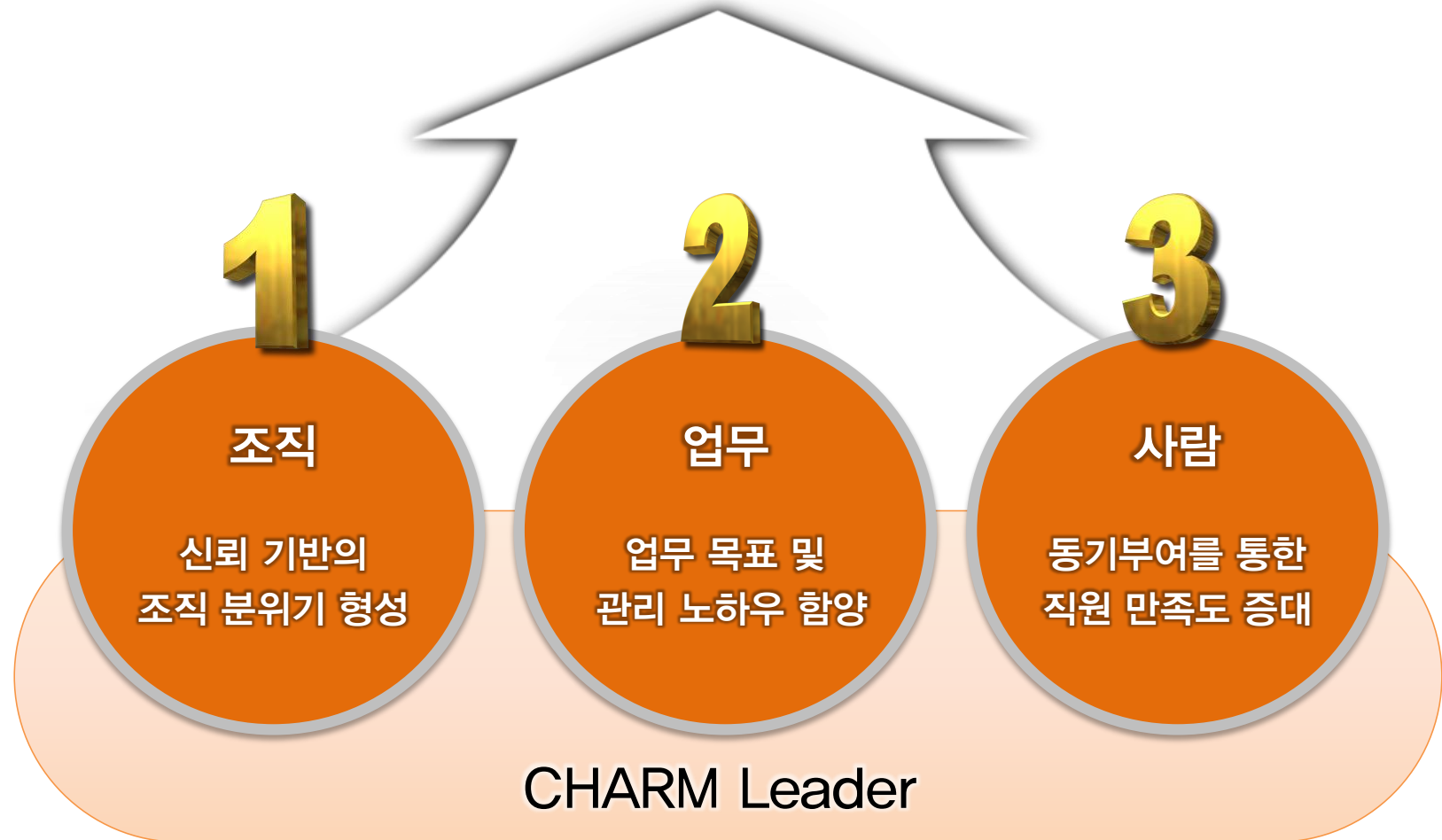


▶ 참빛파트너즈는 이러한 고성과자의 핵심 특성을 C/H/A/R/M Leader라는 글자 Frame을 활용하여 교육과정으로 모듈화 하였다.

성과 향상력 과정(Performance Improvement Course)				
모듈		주요 학습내용	학습 방법	시간
C hange (변화주도)	역할 인식	- Opening: 학습 목표 게임 - 조직에서 성과 향상을 주도하는 리더란? - 성과 향상을 주도하는 리더의 역할 논의 - 우리가 바라보는 바람직한 업무 관리 / 사람 관리	강의 게임	1.5H
	변화 주도 리더	- 변화에 대한 대응과 유형 이해 - 혁신 활동을 통한 변화(initiative change) - 프로세스 변화(Process change) - 문화적 변화(Cultural change) - 변화가 실패하는 이유와 변화주도 리더란 - 사례제시 및 토의(Workshop) - 변화주도 리더가 되기 위해 필요한 요건 추출	강의 동영상	1.5H
H _R Development (인재개발)	목표 및 계획 수립	- 목표설정의 중요성 - 팀원의 가치와 조직의 가치의 Align : 가치관 경매게임 - 조직과 팀원의 가치 정렬 - Self SWOT 활용 : 팀원의 가치에 따른 조직 내 전략 수립	강의 게임 발표	3.0H
	업무로 인재개발하기	- 인재 육성을 위한 지시 및 보고 Skill - 내가 팀원일 때 지시에 있어 최고의 팀장과 최악의 팀장은?(롤플레이) - 조직 내 업무를 활용한 인재 개발 Case - 지시를 잘 받는 방법 vs 지시를 잘 하는 방법 - 보고를 잘 하는 방법 vs 보고를 잘 받는 방법	강의 동영상 시청 그룹토의 발표	2.0H

모듈		주요 학습내용	학습 방법	시간
A uthenticity (진정성 및 신뢰구축)	마음/귀/입을 열자	- 귀를 열자 : 경청의 중요성 및 경청의 요소 파악 - 입을 열자 : 일과 사람을 잡는 질문법 - 지속적인 피드백 : 업무전달 프로세스 이해(업무 전달 게임) - People Management Action Plan	강의 게임 실습 액션플랜	1.5H
	Relationship Building	- Activity : 관계의 딜레마 - 팀에서의 팀원의 중요성 - 관계에 있어서의 사고의 전환 - 유형별 커뮤니케이션 이해(People Smart 진단 활용)와 사례 - 유형별 상사와 부하의 업무 롤플레이	강의 진단 토의 발표	2.0H
R econciliation (업무조율)	업무수행 과정관리 스킬	- 업무 수행 과정 중 매니저의 역할 - 업무 모니터링 효과와 방법 - 칭찬과 인정이 필요할 때의 피드백 - 업무 개선이 필요할 때의 효과적 피드백	강의 그룹토의 발표	1.5H
M otivation (직원 만족도 증대)	동기부여 노하우	- 조직에서 바람직한 동기부여란 무엇인가 - 개인과 조직 발전의 필수 조건, 동기부여 - 강압적인 힘으로는 마음을 움직일 수 없다 - 적절한 시간에 적절한 선택을 하기 위한 방법 찾기 - 팀 리더로서 동기 부여의 노하우 찾기 - World Café 토론 : 부하직원 및 동료에 대한 동기부여 증대방안	강의 그룹토의 발표 피드백	1.5H
Closing	개선 방안 수립	- CHARM 리더로 변모하기 위한 Action Plan 작성 및 발표 - One Page Proposal 발표: ERIC(Elimination/Reduce/Improvement/Creation) - 품앗이 토론을 활용한 조별 발표 및 우수조 선정 - 향후 수행 과제 선정(Gallery Hunting) 후 개인 과제화(Development List)	팀작성 토론 피드백	1.5H

성과향상



A decorative border of autumn leaves in shades of orange, red, and yellow frames the central text. The leaves are scattered along the top, bottom, and sides of the image, with some appearing more in focus than others.

Light your way~!